

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN SAMBAS**

Bulan : Januari 2026

[illegible]

a.n. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Sambas
Sekretaris
u.b Subbag Umum dan Kepegawaian

WULANDARI MOCHTAR, A.Md. Keb
NIP. 19870504 201001 2 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN SAMBAS**

Bulan : Februari 2026

[illegible]

a.n. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Sambas
Sekretaris
u.b Subbag Umum dan Kepegawaian

WULANDARI MOCHTAR, A.Md. Keb
NIP. 19870504 201001 2 014

Bulan : Maret 2026

[illegible]

a.n. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Sambas
Sekretaris
u.b Subbag Umum dan Kepegawaian

WULANDARI MOCHTAR, S.K.M
NIP. 19870504 201001 2 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN SAMBAS**

Bulan : April 2026

No	Nama	Alamat	Nomor Telepon	Tanggal Pengaduan	Uraian Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan

NIHIL

a.n. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Sambas
Sekretaris
u.b. Subbag Umum dan Kepegawaian



WULANDARI MOCHTAR, S.K.M

NIP. 19870504 201001 2 014

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN SAMBAS**

Bulan : Mei 2026

No	Nama	Alamat	Nomor Telepon	Tanggal Pengaduan	Uraian Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan
1	Hamdi	Dusun Bukit Raya Desa Jawai Laut Kec. Jawai Selatan	082199604442	04 Mei 2026	Terlampir	Mem-follow up pengaduan ke Bidang Pelayanan Kesehatan untuk menindaklanjuti pelayanan Puskesmas Matang Suri

a.n. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Sambas
Sekretaris
u.p Subbag Umum dan Kepegawaian


WULANDARI MOCHTAR, S.K.M
 NIP. 19870504 201001 2 014

Bulan : Juni 2026

WULANDARI MOCHTAR, S.K.M
NIP. 19870504 201001 2 014



**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN SAMBAS**

Bulan : Juli 2026

No	Nama	Alamat	Nomor Telepon	Tanggal Pengaduan	Uraian Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan

NIHIL

a.n. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Sambas
Sekretaris
u.b Subbag Umum dan Kepegawaian



WULANDARI MOCHTAR, S.K.M
NIP. 19870504 201001 2 014



PEMERINTAH KABUPATEN SAMBAS
DINAS KESEHATAN

Jalan Pembangunan Sambas Nomor 99 Kode Pos 79462
Telepon (0562) 391691 Faksimile (0562) 391691
Email : dinkessambas@yahoo.com

TANDA TERIMA PERMOHONAN PENGADUAN

Pada Hari senin Tanggal 21 Mei 2026 yang
bertanda tangan di bawah ini :

Nama : pelissa fitra jazanti, A.nd.far
NIP : 19890306 201101 2 006
Jabatan : Petugas pengelola pengaduan

Telah menerima pengaduan dari :

Nama : Hamdi Sahri
Alamat : Dusun Bukit Rata Rt.002/001 Desa Jawailat.
Pekerjaan : swasta
Telepon/HP : 0821- 9960 - 4442

Sambas, 4-5-2026


(Hamdi Sahri)



PEMERINTAH KABUPATEN SAMBAS
DINAS KESEHATAN

Jalan Pembangunan Sambas Nomor 99 Kode Pos 79462
Telepon (0562) 391691 Faksimile (0562) 391691
Email : dinkessambas@yahoo.com

TANDA TERIMA PERMOHONAN PENGADUAN

Pada Hari senin Tanggal 21 Mei 2026 yang
bertanda tangan di bawah ini :

Nama : pelissa fitra jazanti, A.nd.far
NIP : 19890306 201101 2 006
Jabatan : Petugas pengelola pengaduan

Telah menerima pengaduan dari :

Nama : Hamdi Sahri
Alamat : Dusun Bukit Rata Rt.002/001 Desa Jawailat.
Pekerjaan : swasta
Telepon/HP : 0821- 9960 - 4442.

Sambas, 4-5-2026


(Pelissa fitra jazanti, A.nd.far
19890306 201101 2 006.)

A. Data Pengadu :

Nama : Hamdi

Alamat : Dusun Bukit Raya Desa Jawai Laut, Kecamatan Jawai Selatan

B. Kronologi :

1. Hari senin tanggal 27 April 2026 pukul 22.00 WIB, pengadu sekaligus pasien ke IGD Puskemas Matang Suri. pengadu yang juga merupakan pasien datang ke Instalasi Gawat Darurat (IGD) Puskesmas Matang Suri. Petugas langsung melakukan pemeriksaan kesehatan, seperti memasang infus dan memeriksa denyut jantung pasien. Sebelumnya, pasien sering mendapatkan pelayanan serupa untuk keluhan sakit yang sama.
2. Hari selasa tanggal 28 April 2026, hingga pukul 10.00 WIB pasien menyampaikan kekecewaannya kepada petugas IGD karena sejak pagi tidak ada pemantauan atau tindakan lanjutan, termasuk pemeriksaan infus, yang berbeda dengan kunjungan sebelumnya. Pasien keluar dari puskesmas pada pukul 11.00 WIB karena dokter umum belum hadir. Petugas jaga meminta maaf dan menawarkan pemeriksaan, tetapi pasien menolak serta menyatakan akan melaporkan ke Dinas Kesehatan.
3. Hari rabu tanggal 29 April 2026, pasien melaporkan kejadian ini ke Kantor Camat Jawai Selatan, bagian Tata Pemerintahan, dan diarahkan untuk melapor langsung ke Dinas Kesehatan.
4. Dinas Kesehatan akan mem-follow up pengaduan ini ke atasan untuk dilakukan tindak lanjut lebih lanjut.